

# Algemene Leveringsvoorwaarden





# Inhoudsopgave

<b>Inleiding bij en toelichting op de Algemene Voorwaarden</b>	<b>5</b>
<b>Deel A: Algemene bepalingen</b>	<b>6</b>
Artikel 1 Algemeen	6
Artikel 2 Definities	6
<b>Deel B: Uitvoering</b>	<b>7</b>
Artikel 3 Aanmelden Uitvoerder en procedure	7
Artikel 4 Opdrachtovereenkomst	11
Artikel 5 Honorering	11
Artikel 6 Bijzondere bepalingen aangaande Uitvoerder – ZZP'er	11
Artikel 7 Bijzondere bepalingen aangaande Uitvoerder – werknemer van Subleverancier	12
Artikel 8 Aansprakelijkheid	13
Artikel 9 Overmacht	14
Artikel 10 Opschorting en Ontbinding	14
<b>Deel C: Digitale Urenverantwoording</b>	<b>16</b>
Artikel 11 Definities	16
Artikel 12 Urenverantwoording	16
Artikel 13 Gebruik Portal	16
Artikel 14 Virusprotectie	17
Artikel 15 Toegang Portal, storingen en onderbrekingen	17
Artikel 16 Intellectueel eigendomsrecht	17
Artikel 17 Controle op gebruik	18
Artikel 18 Bruikleen zaken	18
Artikel 19 Naleven Algemene Voorwaarden en wet- en regelgeving	18
Artikel 20 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	19
<b>Deel D: Slotbepalingen</b>	<b>20</b>
Artikel 21 Persoonsgegevens	20
Artikel 22 Betaling en gevolgen wanbetaling	20
Artikel 23 Self-billing	21
Artikel 24 Digitale facturatie	22
Artikel 25 Aansprakelijkheid Opdrachtgever	22
Artikel 26 Toepasselijk recht, forumkeuze en (gedeeltelijke) (ver)nietig(baar)heid voorwaarden	22



# Inleiding bij en toelichting op de Algemene Voorwaarden

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van CapitalP ZZPay B.V., welke zijn gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Zwolle-Lelystad d.d. 23 maart 2010 onder nummer 10/2010. Hieronder volgt een korte toelichting op de Algemene Voorwaarden. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de integrale tekst van de Algemene Voorwaarden is bepalend.

CapitalP ZZPay voert voor u als opdrachtgever het zogenaamde contractbeheer uit. Dat wil zeggen dat CapitalP ZZPay de contracten met door u geselecteerde leveranciers aangaat. Daarnaast verzorgt CapitalP ZZPay de facturatie en administratie. Als opdrachtgever heeft u daarom maar met één contractpartij, CapitalP ZZPay te maken.

CapitalP ZZPay is de contractpartij van de door u geselecteerde leverancier en neemt ook, onder de voorwaarden zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, bepaalde risico's op zich en vrijwaart uw onderneming hiervoor. Een van de voorwaarden hierbij is wel dat u CapitalP ZZPay voorafgaand aan het sluiten van het

contract voorziet van relevante informatie over de beoogde leverancier. CapitalP ZZPay beoordeelt op basis van die informatie of aan alle wettelijke vereisten is voldaan en of al dan niet sprake is van bijzondere risico's. In dit kader werkt CapitalP ZZPay met een opdrachtformulier met bijlagen dat de opdrachtgever invult en aan CapitalP ZZPay zendt.

Omdat CapitalP ZZPay de contractpartij van de door u geselecteerde leverancier wordt, bestaat tussen uw onderneming en de door u geselecteerde leverancier geen juridische relatie. Tussen uw en CapitalP ZZPay bestaat een overeenkomst van opdracht, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en op basis waarvan CapitalP ZZPay een overeenkomst van opdracht zal aangaan met de door u geselecteerde leverancier. Bij deze overeenkomst van opdracht tussen u en CapitalP ZZPay B.V. worden afspraken gemaakt over zaken als omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, de duur van de opdracht en het tarief. Deze afspraken worden schriftelijk danwel langs elektronische weg overeengekomen en bevestigd.

# Algemene Voorwaarden

## Deel A: Algemene bepalingen

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan en aanbiedingen door CapitalP ZZPay B.V., verder te noemen 'CapitalP ZZPay', aangaande het verrichten van diensten en/of werkzaamheden in het kader van een Opdrachtovereenkomst.
2. Op alle opdrachten die CapitalP ZZPay aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
  - a. deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de Opdrachtovereenkomst
3. Opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de Opdrachtovereenkomst met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door Opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze Algemene Voorwaarden c.q. het bepaalde in de Opdrachtovereenkomst in strijd zijn, zijn op de aan CapitalP ZZPay verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door CapitalP ZZPay zijn aanvaard. De toepasselijkverklaring door Opdrachtgever van eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.
4. Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. Deze Algemene Voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van CapitalP ZZPay van eerdere datum.

### Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **CapitalP ZZPay:** CapitalP ZZPay B.V. gevestigd te Almere.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie CapitalP ZZPay een aanbieding doet of die CapitalP ZZPay een opdracht verstrekt danwel met CapitalP ZZPay een Opdrachtovereenkomst aangaat.
3. **Opdrachtovereenkomst:** Een overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en CapitalP ZZPay strekkende tot het uitvoeren van het contractbeheer terzake een door Opdrachtgever geselecteerde Subleverancier.
4. **Subleverancier:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die op basis van een Subleverancierovereenkomst werkzaamheden verricht of laat verrichten in het kader van één of meerdere project(en). Dit kan betreffen:
  - een ZZP'er (Zelfstandige Zonder Personeel), handelend als natuurlijke of als rechtspersoon;
  - een rechtspersoon die een overeenkomst heeft met een ZZP'er die werkzaamheden verricht in het kader van één of meerdere project(en);
  - een rechtspersoon die een arbeidsovereenkomst heeft met een werknemer die werkzaamheden verricht in het kader van één of meer project(en).
5. **Subleverancierovereenkomst:** een overeenkomst van opdracht tussen Subleverancier en CapitalP ZZPay strekkende tot het uitvoeren van een project door Uitvoerder bij Opdrachtgever.

6. **Uitvoerder:** de ZZP'er die als Subleverancier of als opdrachtnemer van Subleverancier werkzaamheden verricht in het kader van één of meer project(en) danwel de werknemer van Subleverancier die werkzaamheden verricht in het kader van één of meer project(en).
7. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden, gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Zwolle-Lelystad onder akte no. 10/2010 d.d. 23 maart 2010.
8. **Opdrachtformulier:** het formulier dat door Opdrachtgever wordt ingevuld en digitaal aan CapitalP ZZPay gezonden teneinde een door of namens Opdrachtgever geworven en geselecteerde Uitvoerder bij CapitalP ZZPay aan te melden.
9. **Checklist:** de lijst met gegevens van of in verband met Uitvoerde lijst met gegevens van of in verband met Uitvoerder die, indien Uitvoerder een ZZP'er is, door Opdrachtgever wordt ingevuld en tezamen met het Opdrachtformulier aan CapitalP ZZPay wordt gezonden.

## Deel B: Uitvoering

---

### Artikel 3 Aanmelden Uitvoerder en procedure

1. De werving en selectie van Uitvoerder geschiedt niet door CapitalP ZZPay maar door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde.
2. Opdrachtgever meldt de door hem geworven en geselecteerde kandidaat-Uitvoerder aan bij CapitalP ZZPay door middel van het correct invullen van het Opdrachtformulier. Het Opdrachtformulier dient uiterlijk 5 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum van de Subleverancierovereenkomst door CapitalP ZZPay ontvangen te zijn en dient te zijn voorzien van de in lid 5 en (indien van toepassing) lid 6 van dit artikel genoemde documenten. CapitalP ZZPay behoudt zich het recht voor te late en of onvolledige aanmeldingen niet in behandeling te nemen. Indien CapitalP ZZPay in uitzonderlijke gevallen op verzoek van Opdrachtgever met een (te laat aangemelde) Uitvoerder (eventueel) met terugwerkende kracht (d.w.z., de ingangsdatum van de Subleverancierovereenkomst ligt vóór de datum van aanmelding van Uitvoerder) een Subleverancierovereenkomst aangaat, zal Opdrachtgever alle door CapitalP ZZPay geleden en/of te lijden schade als gevolg van de late aanmelding van de Uitvoerder aan CapitalP ZZPay vergoeden. Een tekortkoming in de nakoming van de op CapitalP ZZPay rustende verplichtingen welke verband houdt met de te late aanmelding van de Uitvoerder geldt alsdan als niet toerekenbaar.
3. CapitalP ZZPay behoudt zich het recht voor een Opdrachtformulier niet in behandeling te nemen (en dus geen Subleverancierovereenkomst aan te gaan). Met het invullen en verzenden van het Opdrachtformulier ontstaat nog geen Subleverancierovereenkomst. Indien uit het Opdrachtformulier blijkt van risico's voor CapitalP ZZPay is CapitalP ZZPay gerechtigd bijzondere voorwaarden te stellen alvorens een Subleverancierovereenkomst aan te gaan.
4. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de inzending van het Opdrachtformulier de identiteit van de kandidaat-Uitvoerder vast te stellen aan de hand van een origineel, geldig, echt en onvervalst identiteitsbewijs en dient zich ervan te vergewissen dat het de kandidaat-Uitvoerder is toegestaan de beoogde

werkzaamheden te verrichten, in die zin dat het 1) hem is toegestaan werkzaamheden in Nederland te verrichten en 2) de kandidaat-Uitvoerder en/of Subleverancier niet op grond van een non-concurrentiebeding of soortgelijk beding is verboden de beoogde werkzaamheden door de kandidaat-Uitvoerder te (laten) verrichten. Ten behoeve van de vaststelling van de identiteit van de kandidaat-Uitvoerder en de vaststelling dat het de kandidaat-Uitvoerder is toegestaan werkzaamheden in Nederland te verrichten, dient Opdrachtgever het separaat aan Opdrachtgever verstrekte stappenplan Wet op de Identificatieplicht / Wet arbeid vreemdelingen te gebruiken en de hierin genoemde stappen secuur uit te voeren. Opdrachtgever zal uitsluitend overgaan tot inzending van het Opdrachtformulier indien en voorzover Opdrachtgever de identiteit van de kandidaat-Uitvoerder heeft vastgesteld aan de hand van een geldig, echt en origineel identiteitsbewijs waarvan een kopie conform het bepaalde in lid 5 van dit artikel is bijgevoegd én zich ervan heeft vergewist dat het de kandidaat-Uitvoerder niet op grond van een non-concurrentiebeding of soortgelijk beding is verboden de beoogde werkzaamheden door de kandidaat-Uitvoerder te verrichten. Indien nadat CapitalP ZZPay een Subleverancierovereenkomst is aangegaan op enig moment mocht blijken dat Uitvoerder niet degene is aan wie het met het Opdrachtformulier in kopie meegezonden identiteitsdocument toebehoort en/of dat het originele identiteitsdocument niet geldig, onecht of vervalst is en/of dat het de Uitvoerder niet is toegestaan de uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden te verrichten, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle hierdoor geleden en/of te lijden schade, waaronder, doch niet beperkt tot, opgelegde boetes en zal Opdrachtgever CapitalP ZZPay terzake vrijwaren.

5. Het Opdrachtformulier dient te worden vergezeld door een door Opdrachtgever zelf gemaakte kopie van het originele identiteitsbewijs van de kandidaat-Uitvoerder, voorzien van de handtekening van de persoon in dienst bij Opdrachtgever die de kopie heeft gemaakt en de naam en handtekening van de kandidaat-Uitvoerder. De kopie van het identiteitsbewijs dient daarnaast te worden voorzien van een door Opdrachtgever ondertekende verklaring waaruit blijkt dat en door wie (bij Opdrachtgever) de identiteit van de kandidaat-Uitvoerder, ook op het aspect van persoonsverwisseling is gecontroleerd en dient mede door de kandidaat-Uitvoerder te worden ondertekend. Een blanco exemplaar van deze verklaring wordt separaat aan Opdrachtgever verstrekt. Daar waar in dit artikellid 'handtekening' wordt vermeld, dient tevens te worden verstaan een verklaring op digitale wijze, bijvoorbeeld door het selecteren van een button in een digitale applicatie.

6. Indien kandidaat-Uitvoerder een ZZP'er is, dient het Opdrachtformulier daarnaast te zijn voorzien van de volgende bijlagen:
  - de door Opdrachtgever correct ingevulde en ondertekende Checklist;
  - een door Opdrachtgever gemaakte kopie van de originele Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) van de kandidaat-Uitvoerder.
7. De in lid 5 van dit artikel genoemde procedure ten aanzien van controle van de identiteit van de kandidaat-Uitvoerder is niet van toepassing indien de kandidaat-Uitvoerder een vreemdeling als bedoeld in de Wet Arbeid Vreemdelingen is: deze dient zich voorafgaand aan het aangaan van een Subleverancierovereenkomst te vervoegen bij CapitalP ZZPay of een door CapitalP ZZPay aan te wijzen gelieerde onderneming teneinde diens originele identiteitsbewijs en, indien van toepassing, diens originele tewerkstellingsvergunning aan CapitalP ZZPay te tonen.
8. Opdrachtgever zorgt ervoor dat CapitalP ZZPay voordat de Subleverancierovereenkomst wordt aangegaan volledig geïnformeerd is over het werkverleden van de kandidaat-Uitvoerder bij Opdrachtgever. Onder werkverleden wordt hierbij ook verstaan de eventuele periode dat Uitvoerder krachtens arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever of met andere organisatie werkzaam is geweest bij of ten behoeve van Opdrachtgever. Verstrekt Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie over het werkverleden van de kandidaat-Uitvoerder, dan zal Opdrachtgever alle door CapitalP ZZPay geleden en/of te lijden schade als gevolg van die onjuiste en/of onvolledige informatie aan CapitalP ZZPay vergoeden.
9. CapitalP ZZPay is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Uitvoerders die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen.
10. De te accorderen Opdrachtsovereenkomst wordt door CapitalP ZZPay ofwel per post en fax danwel e-mail ofwel via een internetapplicatie aan Opdrachtgever gezonden. Indien sprake is van verzending van de te accorderen Opdrachtsovereenkomst via een internetapplicatie dient Opdrachtgever de Opdrachtsovereenkomst uiterlijk 5 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum van de Opdrachtsovereenkomst via deze internetapplicatie te accorderen. De door Opdrachtgever in deze internetapplicatie geaccordeerde Opdrachtsovereenkomst heeft dezelfde rechtskracht als een door Opdrachtgever ondertekende papieren Opdrachtsovereenkomst. Indien sprake is van verzending van de te accorderen Opdrachtsovereenkomst per post en fax dient Opdrachtgever de Opdrachtsovereenkomst uiterlijk 5 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum van de





Opdrachtovereenkomst per fax een kopie danwel per e-mail een scan van het door hem ondertekende exemplaar van de Opdrachtovereenkomst aan CapitalP ZZPay te zenden.

## Artikel 4 Opdrachtovereenkomst

1. De Opdrachtovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd.
2. De Opdrachtovereenkomst eindigt voorts van rechtswege indien en zodra CapitalP ZZPay Uitvoerder niet meer kan inzetten doordat de Subleverancierovereenkomst al dan niet voortijdig is geëindigd en deze Subleverancierovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van Opdrachtgever. CapitalP ZZPay schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
3. Tussentijdse opzegging van de Opdrachtovereenkomst is niet mogelijk, tenzij in de Opdrachtovereenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Elke Opdrachtovereenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de Opdrachtovereenkomst inroept omdat:
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Voorts heeft CapitalP ZZPay het recht de Opdrachtovereenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever in verzuim is terzake de nakoming van haar verplichtingen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van CapitalP ZZPay voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van CapitalP ZZPay onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 5 Honorering

1. Het honorarium voor de diensten van CapitalP ZZPay wordt vastgesteld in de Opdrachtovereenkomst. De in de Opdrachtovereenkomst genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW. Aan in het verleden gehanteerde honoraria kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

2. CapitalP ZZPay kan op verzoek van Opdrachtgever meerwerk (laten) verrichten, inhoudende dat de Uitvoerder meer werk verricht dan aanvankelijk in de Opdrachtovereenkomst is overeengekomen. De met het meerwerk gepaard gaande extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen eventueel tot een verhoging van het tarief leiden.
3. CapitalP ZZPay is te allen tijde gerechtigd haar tarieven tussentijds te verhogen. Daarnaast behoudt CapitalP ZZPay zich het recht voor haar tarieven te verhogen als gevolg van kostenverhogingen.
4. Het honorarium van CapitalP ZZPay is gebaseerd op de verwachting dat een Opdrachtovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, minimaal 6 maanden zal duren met afname van de overeengekomen uren. Indien en zodra blijkt dat de Opdrachtovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, minder dan 6 maanden zal duren met afname van de overeengekomen uren, bijvoorbeeld door de omstandigheid dat Opdrachtgever Uitvoerder anders dan via tussenkomst van CapitalP ZZPay direct of indirect werkzaamheden laat verrichten of dat Opdrachtgever elders aangaande Uitvoerder soortgelijke diensten als die van CapitalP ZZPay afneemt, is Opdrachtgever aan CapitalP ZZPay een boete verschuldigd ter hoogte van 25% van het laatst geldende honorarium (berekend over de overeengekomen uren) over de totale duur van de Opdrachtovereenkomst, inclusief eventuele aansluitende verlengingen verschuldigd.

## Artikel 6 Bijzondere bepalingen aangaande Uitvoerder – ZZP'er

1. Het bepaalde in onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing indien en voorzover Uitvoerder een ZZP'er is.
2. Uitvoerder zal zijn diensten/werkzaamheden verrichten in de zelfstandige uitoefening van een bedrijf of beroep. Uitvoerder is vrij in de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht en is derhalve uitdrukkelijk niet werkzaam onder leiding en toezicht van CapitalP ZZPay of Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt ertoe zorg dat de wijze waarop de werkzaamheden in de praktijk ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht hiermee overeenstemmen.
3. Voorafgaand aan het aangaan van de Opdrachtovereenkomst heeft Opdrachtgever vastgesteld dat Uitvoerder beschikt over een geldige Verklaring Arbeidsrelatie (VAR), inhoudende dat de voordelen van Uitvoerder uit diens werkzaamheden worden aangemerkt als winst uit onderneming (VAR-WUO)

dan wel dat diens werkzaamheden worden aangemerkt als werkzaamheden die uitsluitend worden verricht voor rekening en risico van diens vennootschap (VAR-DGA). Tevens heeft Opdrachtgever voorafgaand aan het aangaan van de Opdrachtovereenkomst op basis van het door Opdrachtgever ingevulde en aan CapitalP ZZPay verstrekte Opdrachtformulier inclusief bijlagen vastgesteld dat de werkzaamheden die Uitvoerder in het kader van de uitvoering van het project zal gaan verrichten, overeenkomen met de werkzaamheden ten behoeve waarvan de VAR van Uitvoerder is afgegeven. De werkzaamheden die Uitvoerder in het kader van de uitvoering van het project zal gaan verrichten zijn vastgelegd in de Opdrachtovereenkomst. CapitalP ZZPay heeft voorafgaand aan het aangaan van de Opdrachtovereenkomst vastgesteld dat de beoogde duur van de Opdrachtovereenkomst minimaal gelijk is aan de geldigheidsduur van de VAR van Uitvoerder.

4. Gezien het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel zijn geen sociale premies verschuldigd en draagt Uitvoerder zelf belastingen af. CapitalP ZZPay vrijwaart Opdrachtgever voor vorderingen terzake afdracht van belastingen en sociale premies verband houdende met de betaling aan Uitvoerder en/of Subleverancier.
5. Opdrachtgever is verplicht iedere wijziging in feiten en omstandigheden ten opzichte van de feiten en omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Opdrachtovereenkomst onverwijld schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) mee te delen aan CapitalP ZZPay. Onder wijziging van feiten en omstandigheden wordt in dit kader onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan wijziging(en) in de werkzaamheden die Uitvoerder uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst verricht.
6. Indien Opdrachtgever het bepaalde in de leden 2, 3 en/of 5 van dit artikel niet, niet volledig of niet juist nakomt, vervalt de in lid 4 van dit artikel genoemde vrijwaring en zal Opdrachtgever CapitalP ZZPay en Subleverancier vrijwaren voor vorderingen terzake afdracht van belastingen en sociale premies verband houdende met de betaling aan Uitvoerder en/of Subleverancier.
7. Indien en voorzover de Uitvoerder een ZZP'er is die als opdrachtnemer van Subleverancier werkzaamheden verricht in het kader van één of meer project(en) geldt de in lid 4 van dit artikel genoemde vrijwaring uitsluitend onder de voorwaarde dat CapitalP ZZPay met Subleverancier is overeengekomen dat zij de over het tarief van Subleverancier verschuldigde BTW (derhalve 19% van het tarief) stort op de geblokkeerde rekening van Subleverancier bij de Belastingdienst danwel op de zgn. vrije rekening van de Belastingdienst.

## Artikel 7 Bijzondere bepalingen aangaande Uitvoerder – werknemer van Subleverancier

1. Het bepaalde in onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing indien en voorzover Uitvoerder een werknemer van Subleverancier is.

### Aansprakelijkheid voor belastingen en sociale premies

2. Subleverancier is de werkgever van Uitvoerder en als zodanig gehouden tot correcte afdracht van (loon) belastingen en sociale premies. CapitalP ZZPay en Opdrachtgever zijn wettelijk hoofdelijk aansprakelijk terzake. Onder de voorwaarde dat CapitalP ZZPay met Subleverancier is overeengekomen dat zij 60% van het tarief van Subleverancier (inclusief BTW) stort op de geblokkeerde rekening van Subleverancier bij de Belastingdienst danwel op de zgn. vrije rekening van de Belastingdienst zal CapitalP ZZPay Opdrachtgever vrijwaren voor vorderingen terzake afdracht van belastingen en sociale premies verband houdende met de betaling aan Subleverancier.

### Goede uitoefening van leiding en toezicht

3. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van Uitvoerder bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
4. Tewerkstelling van Uitvoerder in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Subleverancier en CapitalP ZZPay en Uitvoerder daarmee schriftelijk hebben ingestemd.
5. Opdrachtgever zal aan Uitvoerder en/of Subleverancier de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan Uitvoerder en/of Subleverancier toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

### Arbeidsomstandigheden

6. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
7. Opdrachtgever is jegens Uitvoerder, CapitalP ZZPay en Subleverancier verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen

op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

8. Opdrachtgever is gehouden om aan Uitvoerder en aan Subleverancier tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroeps-kwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft Uitvoerder actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
9. Indien Uitvoerder een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert CapitalP ZZPay en Subleverancier zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
10. Opdrachtgever zal aan Uitvoerder vergoeden – en Subleverancier en CapitalP ZZPay vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Uitvoerder in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of Subleverancier daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
11. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
12. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van CapitalP ZZPay verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever zal het resultaat van de door Uitvoerder verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met CapitalP ZZPay de

eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn niet voor rekening van CapitalP ZZPay.

2. Van aansprakelijkheid van CapitalP ZZPay is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien door CapitalP ZZPay fouten zijn gemaakt dan wel indien CapitalP ZZPay nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkennis behorend bij de uitvoering van een Opdrachtvereenkomst als het onderhavige. Van een toerekenbare tekortkoming is bovendien uitsluitend sprake indien CapitalP ZZPay haar verplichtingen, nadat zij middels een aangetekende brief in gebreke is gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn om alsnog na te komen, niet of niet tijdig nakomt. De aansprakelijkheid van CapitalP ZZPay vervalt door verloop van 3 maanden na het einde van de Opdrachtvereenkomst.
3. CapitalP ZZPay is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van Uitvoerder(s) en/of Subleverancier(s) en Opdrachtgever zal CapitalP ZZPay terzake vrijwaren. CapitalP ZZPay heeft in haar overeenkomst met Uitvoerder(s) en Subleverancier(s) een derdenbeding ten behoeve van Opdrachtgever opgenomen, inhoudend dat Uitvoerder respectievelijk Subleverancier jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade voortvloeiende uit de door Uitvoerder te verrichten werkzaamheden en Opdrachtgever terzake zal vrijwaren. De omvang van de aansprakelijkheid van Uitvoerder respectievelijk Subleverancier jegens Opdrachtgever is gelijk aan de terzake door Opdrachtgever op het Opdrachtformulier gekozen omvang.
4. CapitalP ZZPay is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en Opdrachtgever zal CapitalP ZZPay terzake vrijwaren.
5. Onder directe schade wordt slechts verstaan, de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade alsmede de kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van CapitalP ZZPay alsnog aan de Opdrachtvereenkomst te laten beantwoorden.
6. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst en verlies van goodwill.
7. CapitalP ZZPay is niet aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfs-schade, veroorzaakt door het door Opdrachtgever niet

naleven van diens verplichtingen uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken. Opdrachtgever vrijwaart CapitalP ZZPay voor aanspraken van derden terzake.

8. Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die derden en/of Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk aan Uitvoerder(s) ter beschikking stellen, aanvaardt CapitalP ZZPay hoe dan ook geen aansprakelijkheid. Opdrachtgever zal CapitalP ZZPay terzake eventuele vorderingen vrijwaren.
9. De aansprakelijkheid van CapitalP ZZPay voor eventuele schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de Opdrachtovereenkomst. Voornoemde aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan het op basis van de desbetreffende Opdrachtovereenkomst te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 3 maanden. Het door CapitalP ZZPay maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
10. De in onderhavig artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van CapitalP ZZPay ingevolge het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
11. Opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee Uitvoerder(s) van CapitalP ZZPay werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan CapitalP ZZPay, Subleverancier of Uitvoerder.

## Artikel 9 Overmacht

1. Opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken via CapitalP ZZPay middels Uitvoerder laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de met CapitalP ZZPay overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van CapitalP ZZPay onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen

van de Opdrachtovereenkomst te voorzien, die nakoming door CapitalP ZZPay van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, verstaan het uitvallen van een Uitvoerder.

3. Indien Uitvoerder uitvalt, is CapitalP ZZPay niet verplicht te zoeken naar een andere Uitvoerder die de werkzaamheden kan voortzetten. CapitalP ZZPay is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een Uitvoerder.

## Artikel 10 Opschorting en Ontbinding

1. In geval van overmacht aan de zijde van CapitalP ZZPay kan CapitalP ZZPay haar verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst steeds schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) opschorten dan wel de Opdrachtovereenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
2. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als Opdrachtgever niet aan een verzoek van CapitalP ZZPay om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, kan CapitalP ZZPay nakoming van haar verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de Opdrachtovereenkomst ontbinden, onverminderd het recht van CapitalP ZZPay om schadevergoeding te vorderen.



# Deel C: Digitale Urenverantwoording

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A, Deel B en Deel D van toepassing indien en voorzover de tijdverantwoording op digitale wijze geschiedt. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit Deel A, Deel B en Deel D van de Algemene Voorwaarden, prevaleert in geval van tijdverantwoording door middel van een digitaal urenverantwoordingsstelsel hetgeen in dit deel is bepaald.

## Artikel 11 Definities

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 2 genoemde definities wordt indien en voor zover er sprake is van tijdverantwoording door middel van een digitaal urenverantwoordingsstelsel (tevens verstaan onder:

1. **Portal:** het ten behoeve van Opdrachtgever afgeschermded opdrachtgeverspecifieke gedeelte van de website van CapitalP ZZPay.
2. **Gegevens en Bestanden:** alle op de Portal geplaatste informatie, teksten, getallen, (persoons)gegevens, bestanden, HTML codes, afbeeldingen, formats, software enzovoorts, zulks in de ruimste zin des woords en ongeacht door wie ze zijn geplaatst.
3. **Gebruikersnaam:** het e-mailadres van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever toegang krijgt tot de website van CapitalP ZZPay en de Portal.
4. **Toegangscode:** een combinatie van letters, cijfers en/of leestekens waarmee Opdrachtgever in combinatie met zijn Gebruikersnaam toegang krijgt tot de website van CapitalP ZZPay en tot de Portal.

## Artikel 12 Urenverantwoording

1. Partijen zijn overeengekomen dat de urenverantwoording niet door middel van papieren werkurenbriefjes of papieren urenlijsten, maar op digitale wijze plaatsvindt.

2. Teneinde de digitale urenverantwoording en accordering hiervan te faciliteren, is voor Opdrachtgever een Portal gemaakt. Opdrachtgever ontvangt van CapitalP ZZPay een Gebruikersnaam en Toegangscode, waarmee hij kan inloggen op deze Portal, waarna hij de declaraties kan accorderen of, indien de declaratie onjuist zou zijn, kan afwijzen.
3. Aan een door Opdrachtgever digitaal geaccordeerde declaratie komt dezelfde rechtskracht toe als aan een door Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratie.
4. De in de Portal geaccordeerde declaraties gelden voor de afrekening als volledig bewijs van de juistheid van de declaratie, behoudens door een der partijen geleverd tegenbewijs.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige urenverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van Uitvoerder correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: de naam van Uitvoerder, weeknummers, data, het aantal gewerkte uren en de overige uren waarover als gevolg van de Opdracht-overeenkomst en voorwaarden het overeengekomen tarief is verschuldigd, eventuele werkelijk gemaakte onkosten en overige zaken welke door CapitalP ZZPay aan Opdrachtgever kunnen worden gefactureerd.
6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat CapitalP ZZPay, aansluitend aan de door Uitvoerder gewerkte week, over de urenverantwoording beschikt.

## Artikel 13 Gebruik Portal

1. Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende Gebruikersnaam en Toegangscode uitsluitend aan voor accordering van declaraties bevoegde medewerkers van Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden in te laten loggen op de Portal. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn Gebruikersnaam en Toegangscode, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. Declaraties die, volgend op een inlog met de aan Opdrachtgever verstrekte Gebruikersnaam en de Toegangscode, in de Portal worden geaccordeerd, worden als door Opdrachtgever geaccordeerde declaraties beschouwd, ook indien Opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn geaccordeerd.
2. Opdrachtgever zal CapitalP ZZPay terstond informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte Gebruikersnaam en Toegangscode.

3. Mede in verband met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Portal en de Gegevens en Bestanden te gebruiken voor een ander doel dan (controle van) urenverantwoording van de Uitvoerders en de facturatie door CapitalP ZZPay aan Opdrachtgever alsmede, indien en voorzover de toegepaste module dit omvat, facturen, inschrijvingen, jaaropgaven en management-rapportages. Opdrachtgever is gehouden alle van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving na te leven en vrijwaart CapitalP ZZPay volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met niet-naleving van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruik van de Portal of andere portals op de website van CapitalP ZZPay te verhinderen of schade toe te brengen aan CapitalP ZZPay en/of derden. Hieronder wordt onder meer verstaan:
  - a. het achterhouden van informatie die relevant is voor CapitalP ZZPay;
  - b. het schenden van de veiligheid of beveiliging van de Portal, dan wel het ondernemen van pogingen daartoe, zulks in de ruimste zin des woords;
  - c. het wijzigen, wissen of onbruikbaar maken van op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden, zulks in de ruimste zin des woords;
  - d. het veroorzaken van een onderbreking en/of storing in de portal;
  - e. het zich toegang verschaffen tot data die niet voor hem zijn bedoeld;
  - f. het inloggen op een andere portal dan de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Portal;
  - g. het kopiëren of op enige wijze aanpassen of wijzigen van de door CapitalP ZZPay ten behoeve van de Portal samengestelde HTML codes.
2. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede virusprotectie ten aanzien van alle door hem gebruikte middelen, Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever dient daarnaast zijn computersysteem dusdanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang tot dit systeem kunnen krijgen.

## Artikel 15 Toegang Portal, storingen en onderbrekingen

1. CapitalP ZZPay kan niet garanderen dat haar Portal te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Portal diensten. Daarnaast is CapitalP ZZPay niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties met het systeem en/of de software van Opdrachtgever dan wel derden.
2. CapitalP ZZPay zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Portal zo spoedig mogelijk te verhelpen.
3. CapitalP ZZPay is gerechtigd de Portal al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

## Artikel 16 Intellectueel eigendomsrecht

1. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Portal Gegevens en Bestanden bevat die eigendom zijn van CapitalP ZZPay en/of derden en die worden beschermd door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot onder meer intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten).
2. Niets in deze Algemene Voorwaarden dan wel op de Portal is bedoeld om enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever te verlenen of over te dragen. Het gebruik van de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden is dan ook beperkt tot hetgeen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden is beschreven.
3. Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen waarmee inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht.

## Artikel 14 Virusprotectie

1. Alle activiteiten die Opdrachtgever op de Portal verricht dienen vrij te zijn van virussen, worms, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Bestanden of Gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan de Portal te verstoren met behulp van virussen, worms, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Bestanden of Gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele vermeldingen en/of kennisgevingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht te verwijderen, te verbergen, onleesbaar te maken of te wijzigen.
5. De intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van Gegevens en Bestanden (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien en merkenrechten) gaan door het plaatsen daarvan op de Portal niet over op CapitalP ZZPay.
6. Door het plaatsen van Gegevens en Bestanden op de Portal aanvaardt Opdrachtgever het risico dat derden deze Gegevens en Bestanden (onrechtmatig) gebruiken of misbruiken, zulks zonder dat hij CapitalP ZZPay daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen.
7. Opdrachtgever vrijwaart CapitalP ZZPay volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden en/of het gebruik daarvan, waaronder vorderingen in verband met inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht.

## Artikel 17 Controle op gebruik

1. Om de kwaliteit van de Portal en/of diensten zo goed mogelijk te waarborgen worden steekproeven uitgevoerd ten aanzien van de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden.
2. CapitalP ZZPay laat de hiervoor genoemde steekproeven uitvoeren door één of meerdere door haar geselecteerde derden waartoe deze derden toegang krijgen tot de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever erkent door het plaatsen van Gegevens en Bestanden op de Portal expliciet hiermee in te stemmen. CapitalP ZZPay zal de door haar ingeschakelde derden verplichten zorgvuldig met de op haar Portal geplaatste Gegevens en Bestanden om te gaan.

## Artikel 18 Bruikleen zaken

Indien ten behoeve van de digitale urenverantwoording zaken in bruikleen worden gegeven, geldt het volgende:

1. De terzake de bruikleen van de zaken verschuldigde vergoeding wordt in de Opdracht danwel een separate overeenkomst vastgelegd en naast hetgeen Opdrachtgever aan CapitalP ZZPay is verschuldigd

terzake de digitale urenverantwoording zelf (zoals benoemd in artikel 12) en terzake de terbeschikkingstelling van Uitvoerders gefactureerd. Voor aflevering en installatie wordt aan Opdrachtgever separaat een eenmalige vergoeding in rekening gebracht, welke eveneens in de Opdracht danwel een separate overeenkomst wordt vastgelegd. Onderhoud van de zaken is inbegrepen in de overeengekomen vergoeding. Reparatie is eveneens inbegrepen in de overeengekomen vergoeding, tenzij:

- a. de zaak op oneigenlijke en/of onoordeelkundige wijze is gebruikt door Opdrachtgever, diens personeel, Uitvoerders en/of derden;
  - b. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van CapitalP ZZPay werkzaamheden aan de zaak heeft verricht of doen verrichten.
2. De bruikleen van de zaken eindigt, tenzij terzake een eerdere datum is overeengekomen, met het eindigen van Terbeschikkingstellingen van Uitvoerders aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de in bruikleen gegeven zaken alsdan op zijn kosten in goede staat aan CapitalP ZZPay te retourneren. Indien de in bruikleen gegeven zaken niet, niet tijdig, niet volledig en/of niet in goede staat aan CapitalP ZZPay worden geretourneerd, komen de kosten van vervanging van de zaak voor rekening van Opdrachtgever.
  3. Beschadiging, verlies of diefstal van de zaak komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
  4. De zaken worden nadrukkelijk geen eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
  5. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten) met betrekking tot de geleverde zaken en de daarmee verbonden knowhow berusten bij CapitalP ZZPay of door haar ingeschakelde derden.

## Artikel 19 Naleven Algemene Voorwaarden en wet- en regelgeving

Ingeval Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de onderhavige voorwaarden, dan wel de geldende wet- en regelgeving niet nakomt en/of naleeft is hij volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade, kosten, gevolgen en vorderingen (daaronder begrepen eventuele vorderingen van andere Gebruikers, Opdrachtgevers en/of derden en alle daarmee gepaard gaande schade, kosten en gevolgen), zulks in de ruimste zin

des woords. Opdrachtgever zal CapitalP ZZPay alsdan terzake vrijwaren.

## Artikel 20

### Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. CapitalP ZZPay is gehouden zich in te spannen om haar diensten terzake digitale urenverantwoording alsmede, indien van toepassing, de hieraan verbonden bruikleen van zaken, naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover CapitalP ZZPay deze verplichting niet nakomt, is CapitalP ZZPay, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 van dit artikel en elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij CapitalP ZZPay en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van CapitalP ZZPay.
2. CapitalP ZZPay kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade toegebracht door mogelijke virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden enzovoorts indien deze, ondanks de door CapitalP ZZPay genomen voorzorgsmaatregelen, op de Portal en/of in de door haar gebruikte elektronische communicatiemiddelen voorkomen. CapitalP ZZPay kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien de Portal wordt gehacked of gekraakt, zulks in de ruimste zin des woords, waardoor bijvoorbeeld de Portal (tijdelijk) niet toegankelijk is, dan wel de Gegevens en Bestanden in handen van derden komen en/of door derden worden gewijzigd.
3. Aansprakelijkheid van CapitalP ZZPay voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Iedere eventuele uit de diensten terzake digitale urenverantwoording alsmede, indien van toepassing, de hieraan verbonden bruikleen van zaken, voortvloeiende aansprakelijkheid van CapitalP ZZPay is beperkt tot de door CapitalP ZZPay aan Opdrachtgever op jaarbasis in rekening te brengen vergoeding terzake digitale urenverantwoording. Het door CapitalP ZZPay maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 5.000,- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

# Deel D:

## Slotbepalingen

---

### Artikel 21 Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Uitvoerder, die voor en gedurende de Opdracht door CapitalP ZZPay kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken. Opdrachtgever is gehouden alle van toepassing zijnde privacy-wet- en regelgeving na te leven en verklaart bevoegd te zijn de in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden genoemde gegevens van de kandidaat-Uitvoerder aan CapitalP te verstrekken.
2. Opdrachtgever zal de Uitvoerder op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
3. De door Opdrachtgever aan CapitalP ZZPay verstrekte (persoons-)gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
  - uitvoeren van opdrachten;
  - Opdrachtgever gebruik laten maken van de dienstverlening van CapitalP ZZPay;
  - verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, zulks in de ruimste zin des woords;
  - aangaan en onderhouden van een handelsrelatie;
  - intern gebruik binnen CapitalP ZZPay en het verstrekken aan bedrijven en/of personen die door CapitalP ZZPay zijn ingeschakeld voor de uitvoering van bepaalde taken.
4. De door Opdrachtgever verstrekte (persoons-) gegevens kunnen worden gebruikt om de opdrachtgever per e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en/of diensten van CapitalP ZZPay. Indien CapitalP ZZPay hiervan gebruik maakt, kan Opdrachtgever zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar [zzpay@capitalp.nl](mailto:zzpay@capitalp.nl).

### Artikel 22 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Tenzij in de Opdracht nadrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht om CapitalP ZZPay te machtigen om de door Opdrachtgever aan CapitalP ZZPay verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Terzake geldt het volgende:
  - Opdrachtgever is zolang hij van de diensten van CapitalP ZZPay gebruik maakt, niet gerechtigd deze machtiging weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CapitalP ZZPay;
  - de door Opdrachtgever aan CapitalP ZZPay verschuldigde bedragen zullen binnen 7 dagen na factuurdatum worden geïncasseerd;
  - Opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn Nederlandse bank- of girorekening zorg te dragen om de uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.
2. Facturatie geschiedt wekelijks, behoudens indien en voorzover uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een nota niet binnen 7 dagen na factuurdatum is betaald (waaronder tevens een stornering wordt verstaan), is Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 7% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van CapitalP ZZPay zijnde doordruk of kopie van de door CapitalP ZZPay verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
3. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
4. Uitsluitend betalingen aan CapitalP ZZPay of aan een door CapitalP ZZPay schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Uitvoerders of het verstrekken van voorschotten aan Uitvoerders zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeeling of verrekening.
5. Reclames betreffende enige nota dienen binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij CapitalP ZZPay te zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Een reclame ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zulks ter beoordeling van CapitalP ZZPay, is Opdracht-

gever verplicht op schriftelijk verzoek van CapitalP ZZPay een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens CapitalP ZZPay. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door CapitalP ZZPay gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is CapitalP ZZPay diens gevolg gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van één of meerdere Opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen.

7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die CapitalP ZZPay maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 2.500,- per vordering), tenzij CapitalP ZZPay aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
8. In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van Opdrachtgever terzake de door Uitvoerder en CapitalP ZZPay verrichte diensten, zal Opdrachtgever hieromtrent onverwijld na ontvangst van die factuur met CapitalP ZZPay in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum 80% van het factuurbedrag aan CapitalP ZZPay betalen. Zodra Opdrachtgever en CapitalP ZZPay overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen acht dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien Opdrachtgever en CapitalP ZZPay binnen 7 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is CapitalP ZZPay gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 2 van dit artikel onverkort.

## Artikel 23 Self-billing

Onder 'self-billing' wordt verstaan het op voorhand door Opdrachtgever verstrekken van een pro forma factuur aan

CapitalP ZZPay, gevolgd door een factuur van CapitalP ZZPay aan Opdrachtgever. Indien en voorzover Opdrachtgever en CapitalP ZZPay self-billing zijn overeengekomen, geldt in aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de Algemene Voorwaarden het navolgende:

1. Opdrachtgever zendt CapitalP ZZPay wekelijks een pro forma factuur betreffende de voorafgaande week, welke overeenstemt met de gegevens van de urenverantwoording.
2. Op een factuur terzake Opdrachtbevestigingen dient in elk geval te worden vermeld:
  - de naam van de Uitvoerder;
  - de week waarin de Uitvoerder heeft gewerkt;
  - het uurtarief;
  - de gewerkte uren;
  - het totaalbedrag per Uitvoerder;
  - de BTW en het in rekening gebrachte totaalbedrag.
3. CapitalP ZZPay controleert de pro forma factuur. CapitalP ZZPay bericht Opdrachtgever vervolgens of de pro forma factuur al dan niet overeenstemt met de gegevens van de urenverantwoording en voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel. Indien de factuur niet overeenstemt met de gegevens van de urenverantwoording en/of niet voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat de pro forma factuur aldus wordt gecorrigeerd, dat deze wel overeenstemt met de gegevens van de urenverantwoording en voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel en dat de gecorrigeerde pro forma factuur uiterlijk in de betreffende week aan CapitalP ZZPay wordt gezonden.
4. Na ontvangst van een correcte pro forma factuur zendt CapitalP ZZPay Opdrachtgever een gelijk-luidende factuur voor het totaalbedrag onder vermelding van het betreffende weeknummer.
5. Indien en voorzover Opdrachtgever haar verplichtingen tot verzending van pro forma facturen als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel niet nakomt, geldt dat CapitalP ZZPay gerechtigd is ook zonder ontvangst van een pro forma factuur tot facturatie aan Opdrachtgever over te gaan. Indien op de factuur gegevens dienen te worden vermeld, voor de verkrijging waarvan CapitalP ZZPay afhankelijk is van informatie van Opdrachtgever en Opdrachtgever verzuimt deze informatie tijdig en/of volledig aan CapitalP ZZPay te verstrekken, is CapitalP ZZPay gerechtigd de facturen zonder vermelding van deze gegevens aan Opdrachtgever te verzenden. Alsdan wordt de factuur als compleet beschouwd.

## Artikel 24

### Digitale facturatie

De facturatie geschiedt, tenzij in de Opdracht nadrukkelijk anders overeengekomen, digitaal, inhoudend dat CapitalP ZZPay de facturen per e-mail aan Opdrachtgever verzendt. Indien, in afwijking van het voorgaande, is overeengekomen dat de facturatie per post geschiedt, is Opdrachtgever terzake per verzonden factuur een toeslag verschuldigd. De hoogte van deze toeslag wordt in de Opdracht vastgelegd.

## Artikel 25

### Aansprakelijkheid Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet of ondeugdelijk nakomt, is deze gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van CapitalP ZZPay (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient CapitalP ZZPay zonnodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat CapitalP ZZPay eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

## Artikel 26

### Toepasselijk recht, forumkeuze en (gedeeltelijke) (ver)nietig(baar)heid voorwaarden

1. Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en/of de tussen partijen gesloten Opdrachtovereenkomst worden vernietigd, of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de Opdrachtovereenkomst. CapitalP ZZPay zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.
2. Verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en de tussen partijen gesloten Opdrachtovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de gesloten Opdrachtovereenkomst voort te duren, blijven na het eindigen c.q. de beëindiging van de Opdrachtovereenkomst voortbestaan.
3. In geval van tegenstrijdigheden in de onderhavige Algemene Voorwaarden en de tussen partijen gesloten Opdrachtovereenkomst, prevaleert hetgeen partijen in de Opdrachtovereenkomst zijn overeengekomen.
4. Op deze Algemene Voorwaarden en de tussen partijen gesloten Opdrachtovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.



